

■個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社 アラカ

2. 表示の対象となる事業の種類

物品販売事業

3. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者 山田 恵美
所属部署：株式会社 アラカ 個人情報管理部連絡
先：電話 03(6888)3336

4. 個人情報の利用目的

【分類】	【利用目的】
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的 保有個人データに関して本人の知り得る状態に置くべき事項（個人情報保護法（以下「法」という）第24条）	
お客様情報	物販業務における販売時、通販受注商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせ、お問合せに対する回答時
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	物販業務における発注内容確認時（通話記録） 直営店舗での防犯カメラ作動による店内監視（動画記録）

5. 個人情報を第三者に提供することが予定される場合の事項

<クレジットカード情報の取得に関して>

当社では、当事業においてクレジットカード情報を取得する場合があります。その際の利用目的、提供先名、保存期間等は以下に示す通りです。

<第三者提供に関して>

当社では、法令に基づく要請があった場合に、個人情報を第三者に提供することがあります。
また、当事業においては、以下の条件において個人情報を第三者に提供します。（それ以外には、事前のご本人の同意なく、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。）

利用目的及び第三者に提供する目的	クレジットカードによる代金決済のため
提供する個人情報の項目	クレジットカード番号、有効期限、氏名、電話番号、E-mail、その他各種決済申し込みの承認に必要な情報
提供の手段又は方法	オンラインでのデータ送信、各種決済事業者、決済代行事業者指定の通信手段による方法
当該情報の提供を受ける者の組織の種類、属性	クレジットカード会社等の各種決済事業者、決済代行事業者
契約の有無	各社と代金決済に係る契約を締結
保存期間	決済後3年間

なお、クレジットカードのご利用に際しては、「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」（平成21年10月9日厚生労働省・経済産業省告示第2号）別添「クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて」に準拠し、お客様のクレジットカードに関する情報を取扱います。

6. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託することがあります。
また、業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。
この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

7. 個人情報の開示、訂正・削除、利用又は提供の拒否権

開示対象個人情報とは、体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものを指します。

なお、開示等のご請求の場合は、ホームページの「プライバシーポリシー」ページにおける「個人情報の取扱いについて」より申請書（PDFファイル）をダウンロードの上、印刷していただき、所定の書類をすべてご記入の上、添付書類とともに、下記「お問合せ窓口」宛てにご郵送ください。

(1) 開示対象個人情報の開示

当社は、ご本人から開示対象個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく、当該開示対象個人情報を開示します。また、ご本人が識別される個人情報が存在しないときにその旨をお知らせします。ただし、開示することによって次のa)～e)のいずれかに該当する場合は、開示できない場合がありますが、その際は、ご本人に遅滞なくその旨を通知し、理由を説明します。
a) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
b) 当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
c) 法令に違反することとなる場合

(2) 開示対象個人情報の訂正、追加又は削除

当社は、開示の結果、事実でないという理由によって当該開示対象個人情報の訂正、追加又は削除を求められた場合は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づいて、当該開示対象個人情報の訂正などを行うとともに、訂正などを行った後に、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正などの内容を含む。）を通知します。

(3) 開示対象個人情報の利用又は提供の拒否権

当社は、ご本人から当該開示対象個人情報の利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨をご本人に通知します。ただし、(1)のただし書きa)～e)のいずれかに該当する場合は、応じることはできませんが、そのときは、ご本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、理由を説明します。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

9. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（cookies）は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用してあります。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒106-6060 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー7F

株式会社 アラカ 個人情報保護に関する消費者相談窓口

メールアドレス：shop@harraca.jp

TEL：03-6688-3336（受付時間 10:00～19:00※）

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

【所屬する認定個人情報保護団体の名称】

ギャラリー・アラカ FAX 注文用紙

ご注文ありがとうございます。ご注文いただける商品はオンラインショップに掲載されている商品のみとなります。オンラインショップ掲載外の商品もしくは商品番号がお分かりにならない場合はお手数ですがギャラリー・アラカお客様相談室 03-6888-3336 までお問い合わせください。下記の注意点をご了承ください、必要事項を漏れなくご記入の上、お申し込みください。

- FAX 注文の場合はネット割引の送料サービスが適用されません。
- 商品はすべて代金引換となります。
- 送料・代金引換手数料 (¥864) が別途かかります。

ご注文日 201 年 月 日

ご注文商品			
商品番号	商品名	号数	数量

ご注文者			
お名前	姓	名	
フリガナ	姓	名	
住所			
電話番号			FAX 番号
E メールアドレス		@	
メールマガジン購読希望の有無 <input type="checkbox"/> 購読する <input type="checkbox"/> 購読しない			

送付先 (ご注文者と送付先が異なる場合はご記入ください)			
お名前	姓	名	
フリガナ	姓	名	
住所			
電話番号			FAX 番号

ご指定	
お届け希望日	201 年 月 日 即日発送は営業日(土・日・祝日を除く月～金曜日)の14時までのご注文になります。また一部翌日配送できない場合もございますので予めご了承ください。お急ぎになる方は事前にご確認いただけますようお願いいたします。
お届け時間帯	<input type="checkbox"/> 指定なし <input type="checkbox"/> 12時～14時 <input type="checkbox"/> 18時～20時 <input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 14時～16時 <input type="checkbox"/> 20時～21時 <input type="checkbox"/> 16時～18時
用途	<input type="checkbox"/> ご自分用 <input type="checkbox"/> プレゼント用 <input type="checkbox"/> その他

2枚目の、ギャラリー・アラカにおける「個人情報の取扱いについて」表示事項をお読みいただき、下記の「同意する/同意しない」のいずれかに○印を付けた上で、ご送信ください。

同意する・同意しない

Galerie
Haraca

FAX 03-6888-0011

ご注文ありがとうございました。